

# Alerte : Des escrocs se font passer pour Generali

14/10/2016 Client

**Imprimer**

Nous vous informons que des escrocs, prétendant appartenir à une structure de Generali, contactent par mail des victimes potentielles afin de leur soutirer des sommes d'argent importantes.

Ces mails frauduleux peuvent prendre plusieurs formes :

- Annonce d'un héritage
- Annonce du bénéfice d'un contrat d'assurance ...

Parmi l'ensemble des personnes touchées par ces messages, il est possible qu'il y ait des clients Generali.

Vous trouverez ci-dessous les bonnes pratiques afin d'accompagner vos clients qui auraient été contactés par ces fraudeurs.

## **Que faire en cas de réception de ce type de mail ?**

- **Prévenir immédiatement notre service de détection des fraudes** afin que nous puissions faire cesser ces pratiques illégales et dangereuses pour la sécurité de tous.

Ceci peut être fait en transférant l'e-mail suspect à l'adresse suivante : [abuse@generalif.fr](mailto:abuse@generalif.fr)

- Il est également possible de [signaler ce mail frauduleux sur le site du gouvernement](#)

## **Dans tous les cas :**

- **Ne jamais transmettre ses coordonnées personnelles ou bancaires.**
- **Ne pas ouvrir les pièces jointes en pdf qui peuvent comporter des virus.**